

Datenschutzerklärung

(Stand: Oktober 2025)

1. Einleitung und Verantwortliche Stelle

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist Andrea Heckman (Porcelain Chronicles) ein wichtiges Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Daten wir erheben, wie wir sie verwenden und welche Rechte Sie haben.

Diese Datenschutzerklärung basiert auf dem Schweizer Datenschutzgesetz (nDSG) und der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die strengen EU-Datenschutzbestimmungen dienen als Grundlage für dieses Papier.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung auf der Website www.porcelain-chronicles.com und im Rahmen der Abwicklung von Kaufverträgen.

Verantwortliche Stelle (im Sinne der DSGVO und des nDSG):

Porcelain Chronicles
Studio Andrea Heckman (Inhaberin)
Schachenstrasse 123
CH-8906 Bonstetten
Schweiz

E-Mail: info@porcelain-chronicles.com

Tel. +41 (0)76 712 80 98

2. Grundsätze der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nach den Grundsätzen von Treu und Glauben, der Verhältnismässigkeit und der Transparenz. Die Verarbeitung erfolgt nur, wenn eine gesetzliche Grundlage vorliegt.

3. Datenverarbeitung beim Besuch der Website

Beim Besuch unserer Website erheben unsere Server automatisiert temporäre Informationen in sogenannten Server-Logfiles. Diese Daten sind nicht unmittelbar auf Ihre Person rückführbar:

- **Verarbeitete Daten:** IP-Adresse des anfragenden Geräts, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Name und URL der abgerufenen Datei, Website, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer-URL), verwendeter Browser und Betriebssystem.
- **Zweck:** Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus, komfortable Nutzung der Website, Auswertung der Systemsicherheit und Stabilität.
- **Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

4. Datenverarbeitung bei Vertragsabwicklung (Online-Shop)

Zur Abwicklung Ihrer Bestellung im Online-Shop und im Atelier verarbeiten wir folgende Daten:

Datenkategorie	Verarbeitete Daten	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage
Kontaktdaten	Name, Vorname, Liefer- und Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.	Vertragserfüllung (Bestellung, Lieferung, Kommunikation).	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
Bestelldaten	Gekaufte Produkte, Kaufpreis, Bestelldatum, gewünschte Anfertigungsspezifikationen.	Verwaltung des Kaufvertrages, kundenspezifische Anfertigung.	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
Zahlungsdaten	Gewählte Zahlungsart. <i>Hinweis: Vollständige Kreditkartendaten werden nicht bei uns gespeichert, sondern direkt von unseren Payment-Dienstleistern verarbeitet (siehe Punkt 5).</i>	Abwicklung der Bezahlung.	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

5. Weitergabe von Daten an Dritte (Dienstleister)

Ihre persönlichen Daten werden nur an Dritte weitergegeben, wenn dies zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist, Sie Ihre Einwilligung erteilt haben oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

- Hosting-Provider:** Unsere Website wird von **hostfactory.ch** gehostet. Diese speichern die Server-Logfiles und technische Daten zur Bereitstellung der Website und des Online-Shops.
- Versanddienstleister:** Zur Auslieferung der Ware geben wir Ihren Namen, Ihre Adresse und ggf. Ihre Telefonnummer an die Schweizerische Post oder spezialisierte Transportdienstleister (wie in den AGB erwähnt) weiter.
- Zahlungsanbieter:** Die Abwicklung von Zahlungen erfolgt über externe Dienstleister wie Twint, Stripe, Apple Pay, ggf. PayPal und weitere Kreditkartenanbieter. Diese Dienstleister handeln als eigenständige Verantwortliche und unterliegen deren eigenen Datenschutzbestimmungen.
 - Drittlandtransfer (Übermittlung in die USA)**
Zahlungsanbieter wie Stripe, Apple Pay oder ggf. PayPal haben ihren Hauptsitz in den USA (Drittland).
Die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA basiert auf dem Abschluss von sogenannten Standardvertragsklauseln (SCC), die von der EU-Kommission genehmigt wurden, und/oder dem Vorliegenden einer Angemessenheitsentscheidung.
Wir stellen durch vertragliche Massnahmen sicher, dass ihre Daten auch im Drittland angemessen geschützt sind.

6. Cookies und Analysetools

- Cookies:** Wir verwenden Cookies, um die Nutzung unserer Website zu optimieren und bestimmte Funktionen zu ermöglichen. Sie können die Speicherung von Cookies in Ihren Browsereinstellungen verhindern.
- Analysetools:** Aktuell werden noch keine Analysetools wie etwas Google Analytics verwendet.
 - Zukünftige Rechtsgrundlage:** Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

7. Newsletter und E-Mail-Kommunikation

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, verwenden wir die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse für eigene Werbezwecke, bis Sie sich abmelden.

- **Anmeldung:** Die Anmeldung erfolgt über ein **Double-Opt-In-Verfahren**.
- **Abmeldung:** Sie können sich jederzeit über den Link am Ende jedes Newsletters abmelden.
- **Rechtsgrundlage:** Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

8. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Dazu gehört die Verwendung einer **SSL-Verschlüsselung** für die Website.

9. Dauer der Speicherung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung des Vertrags oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z. B. Buchhaltungsfristen von 10 Jahren) erforderlich ist. Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten gelöscht.

10. Ihre Rechte (DSGVO & nDSG)

Als betroffene Person haben Sie jederzeit das Recht, folgende Rechte gegenüber uns geltend zu machen:

- **Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO):** Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten.
- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.
- **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):** Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).**
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).**
- **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):** Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit widersprechen.
- **Widerruf der Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO):** Sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte kontaktieren Sie bitte die unter Punkt 1 genannte verantwortliche Stelle per E-Mail oder Post.

11. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

- **Schweizer Aufsichtsbehörde:** Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB).
- **EU-Kunden:** Die Beschwerde kann bei der Datenschutzbehörde Ihres Wohnsitzlandes eingereicht werden.

12. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit an geänderte rechtliche Anforderungen anzupassen. Die aktuelle Version ist stets auf unserer Website verfügbar.