

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Porcelain Chronicles

(Stand: Oktober 2025)

1. Geltungsbereich und Anbieterinformation

Anbieterin: Studio Andrea Heckman
Geschäftsführerin/Inhaberin: Andrea Heckman
Adresse: Schachenstrasse 123, 8906 Bonstetten, Schweiz
Kontakt: E-Mail: info@porcelain-chronicles.com
Tel. +41 (0)76 413 80 98
Label: Porcelain Chronicles

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die Kunden über den Online-Shop unter www.porcelain-chronicles.com oder auf anderem Weg (E-Mail, Social Media, persönlich im Atelier) bei Andrea Heckman tätigen. Mit der Abgabe der Bestellung erklären Sie sich mit diesen AGB einverstanden. Individuelle, schriftlich vereinbarte Abreden zwischen den Parteien gehen diesen AGB vor.

2. Handgefertigte Unikate

Die unter dem Label "Porcelain Chronicles" vertriebenen Objekte sind **individuell handgefertigte Unikate**. Kleine Abweichungen in Farbe, Form, Glasur oder Struktur sind Teil des künstlerischen Ausdrucks und stellen keinen Mangel dar. Kundenspezifische Anfertigungen sind stets individualisierte Unikate. Fotos und Abbildungen dienen lediglich der Orientierung; Abweichungen, insbesondere in der **Farbdarstellung auf dem Bildschirm**, sind möglich.

3. Preise, Bezahlung und Eigentumsvorbehalt

1. Alle angegebenen Preise verstehen sich in **Schweizer Franken (CHF)**, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die **Versandkosten** werden separat ausgewiesen.
2. Bei Lieferungen in das nahe und ferne **Ausland (ausserhalb der Schweiz)** können zusätzliche **Zölle, Importabgaben oder Gebühren** anfallen, die ausschliesslich vom Käufer zu tragen sind.
3. Die Bezahlung erfolgt im Online-Shop über die dort angebotenen Zahlungsarten (z. B. Kreditkarte, ApplePay). Bei Direktkauf im Atelier oder auf Ausstellungen sind Barzahlung und TWINT möglich.
4. Die gelieferte Ware bleibt bis zur **vollständigen Bezahlung** Eigentum von Andrea Heckman (Eigentumsvorbehalt).

4. Bestellung und Verfügbarkeit

1. Bestellungen werden über den Online-Shop, per E-Mail oder im persönlichen Kontakt angenommen und gelten als **verbindlicher Kaufvertrag**.
2. Sollten Objekte im Online-Shop aufgrund eines Fehlers oder kurzfristiger Nichtverfügbarkeit nicht lieferbar sein, wird der Kunde umgehend informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.
3. Der Kauf von Objekten, die üblicherweise nicht im Online-Shop aufgeführt sind, ist nach **vorheriger Terminvereinbarung** im Atelier möglich.

5. Versand, Lieferung und Gefahrübergang

1. Die Lieferzeit ist abhängig vom Status des Objekts:
 - **Fertige Objekte:** Der Versand erfolgt innerhalb der Schweiz in der Regel innert **5–6 Werktagen** nach Zahlungseingang.
 - **Kundenspezifische Anfertigungen:** Die voraussichtliche Fertigstellung und Versandzeit wird dem Kunden individuell mitgeteilt.
 - **Internationale Bestellungen (EU/weltweit):** Der Versand erfolgt in der Regel innert **5–15 Werktagen**.
2. Der Kunde erhält eine **Versandavisierung** per E-Mail, wenn das Paket das Studio verlässt.
3. **Selbstabholung** besonders delikater Objekte im Atelier ist nach vorheriger Terminvereinbarung möglich und wird empfohlen. Bereits bezahlte Versandkosten werden in diesem Fall zurückerstattet.
4. **Gefahrübergang und Haftung (Transportschäden):**
 - Bei **Konsumentenkäufen** (B2C-Geschäft) geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Beschädigung der Ware **erst mit der Übergabe des Objekts an den Käufer** über (Art. 185 Abs. 2 OR und EU-Verbraucherrecht).
 - Der Käufer wird gebeten, das Eintreffen der Ware zu überwachen und die Anbieterin **umgehend** (innerhalb von 7 Tagen nach Versandavis) zu informieren, wenn die Lieferung nicht ankommen sollte.
 - Im Falle von **Verlust oder Beschädigung** während des Transports wird nach erfolgter Meldung des Schadens durch den Käufer **Ersatz geliefert oder der Kaufpreis erstattet**.
5. **Internationale Zoll- und Importgebühren:**
 - Lieferungen ausserhalb der Schweiz erfolgen **DDU (Delivery Duty Unpaid)**.
 - Sämtliche **Zölle und Importkosten** werden vom Empfänger direkt im Empfängerland bezahlt. Andrea Heckman hat keine Kontrolle über diese Kosten und kann keine Auskunft über deren Höhe geben. Der Käufer ist verpflichtet, sich vor der Bestellung über die Gebühren in seinem Land zu informieren.

6. Rückgabe und Widerrufsrecht

1. **Ausschluss des Widerrufsrechts (Unikate/Personalisierung):**
 - Für **individuell angefertigte, personalisierte oder kundenspezifische Objekte** gilt **kein Widerrufsrecht** (weder in der Schweiz noch nach zwingendem EU-Verbraucherrecht), da diese Objekte eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Käufers zugeschnitten sind.
2. **Gesetzliches Widerrufsrecht (Gebrauchsgeschirr):**
 - Für **nicht personalisiertes Gebrauchsgeschirr** und andere nicht kundenspezifische Objekte steht Käufern in der **EU** sowie in der **Schweiz** ein gesetzliches **Widerrufsrecht von 14 Tagen** nach Erhalt der Ware zu. Dieses Recht kann **ohne Angabe von Gründen** ausgeübt werden.
3. **Rücksendung:**
 - Die Absicht zur Rückgabe oder zum Widerruf muss **vorab per E-Mail** mitgeteilt werden.
 - Das Objekt muss **unbeschädigt und sorgfältig verpackt** zurückgesendet werden.
 - Rücksendungen erfolgen auf **eigene Kosten und Verantwortung** des Käufers.
 - Im Falle eines Widerrufs werden sämtliche Kosten, die für die **Rücksendung, Zoll, Reimport und Bearbeitung** anfallen, von der Rückerstattung des Kaufpreises abgezogen.

7. Mängel, Gewährleistung und Haftung

1. Andrea Heckman garantiert die **handwerkliche Qualität** der Objekte im Rahmen des künstlerischen Ausdrucks (siehe Punkt 2).
 2. Bei **berechtigten Mängeln** (z. B. Materialfehler, fehlerhafte Fertigung, die über die unter Punkt 2 genannten Abweichungen hinausgehen) hat der Kunde Anspruch auf **Ersatz** oder **Rückerstattung** des Kaufpreises.
 3. Die Haftung für Schäden durch **unsachgemässen Gebrauch, Sturz** oder **unbeabsichtigte Beschädigung** ist ausgeschlossen.
-

8. Handhabung und Gebrauch der Objekte

1. **Kunstobjekte** sind im Rahmen ihrer Funktionalität alltagstauglich, sind aber **nicht spülmaschinen-geeignet**. Sie müssen sorgfältig behandelt und sanft gereinigt werden.
 2. **Gebrauchsgeschirr** ist in der Regel **spülmaschinengeeignet** und **mikrowellentauglich**. Die verwendeten Glasuren sind lebensmittelecht.
 3. **Goldglasuren** und metallisch dekorierte Objekte sind **ausnahmslos nicht mikrowellentauglich**.
-

9. Geistiges Eigentum und Datenschutz

1. **Urheberrecht:** Alle Bilder, Videos, Audios, Texte und Designs auf der Website, im Online-Shop und den sozialen Medien von Porcelain Chronicles sind urheberrechtlich geschützt. Die Verwendung ist nur mit **ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung** von Andrea Heckman gestattet.
 2. **Datenschutz:** Informationen zur Erhebung und Verarbeitung von Kundendaten finden Sie in der separaten **Datenschutzerklärung** auf der Website.
-

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Es gilt **Schweizer Recht**.
 2. **Zwingende Verbraucherschutzrechte** des EU-Wohnsitz- und Empfängerlandes bleiben unberührt. Die AGB werden dahingehend so ausgelegt, dass sie den zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des jeweiligen Empfängerlandes entsprechen.
 3. **Gerichtsstand** für sämtliche Streitigkeiten ist **Zürich**, Schweiz (sofern keine zwingenden Verbraucherrechte des Wohnsitzlandes des Kunden eine andere Regelung bestimmen).
-

11. Schlussgedanke

Hinter jedem Objekt von Porcelain Chronicles steckt Zeit, Hingabe und Handarbeit. Diese AGB dienen der Klärung des Miteinanders – das Wichtigste bleibt jedoch Vertrauen und Freude an der Keramik.